**Noodzakelijke en relevante elementen Privacy Statement t.b.v. Advocatenkantoor**

Algemeen

* Vertel waar het advocatenkantoor voor staat als het gaat om privacy, welke uitgangspunten nageleefd worden, vermeld de eigen websites die gebruikt worden door het kantoor en leg eventueel een link met de door het kantoor gebruikte algemene voorwaarden. In dit kader kan de volgende zin in het statement worden opgenomen:

[naam advocatenkantoor] respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens [naam advocatenkantoor] verwerkt.

Verwerkingsantwoordelijke en communicatie

* Het is belangrijk voor de betrokkene te weten wie de verwerkingsverantwoordelijke is, namelijk de ontvanger van de gegevens en dat is het advocatenkantoor. De AVG/GDPR (EU) 2016/679 is het uitgangspunt voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van de dienstverlening. Het is raadzaam om in dit kopje eventuele entiteiten die onder het advocatenkantoor vallen te vermelden, omdat op deze entiteiten de AVG ook van toepassing is.
* Onderstaande zin dient als voorbeeld om in het statement te kunnen worden opgenomen:

[naam advocatenkantoor] verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Voor evaluatie van onze dienstverlening schakelt [naam advocatenkantoor] veelal een derde partij in. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten. Ook kunt u zich aanmelden voor het ontvangen van een nieuwsbrief of andere vormen van communicatie uitingen van [naam advocatenkantoor].

Doel verwerking persoonsgegevens

* Gebruik de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je de gegevens hebt ge- of verkregen, omschrijf dit doel zo ruim mogelijk en vermeld dat je de verwerking van persoonsgegevens op rechtmatigheid toetst, waarbij je aangeeft dat door een rechtzoekende verstrekte gegevens aan het kantoor die niet noodzakelijk of relevant zijn voor de dienstverlening niet zullen worden verwerkt.
* Onderstaande zin kan op dit punt in het statement worden opgenomen:

[naam advocatenkantoor] verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

[vermeld hier zelf de opsomming door het kantoor zelf gestelde doeleinden, te denken valt aan – overigens niet limitatief:

- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst

en het voeren van (gerechtelijke) procedures

- innen van declaraties

- advisering, bemiddeling en verwijzing

- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen

- marketing- en communicatie activiteiten

- werving en selectie (sollicitatie)]

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

* Geef de soorten persoonsgegevens aan die verwerkt worden, waarbij er een opsomming dient te worden vermeld van alle gegevens die door het kantoor t.b.v. de dienstverlening gevraagd kan worden dan wel door de rechtzoekende zelf verstrekt aan het kantoor, afhankelijk van het rechtsgebied waarin de diensten worden verleend.

- Onderstaande zin kan op dit punt in het statement worden opgenomen:

[naam advocatenkantoor] verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

[vermeld hier zelf de opsomming van de betreffende persoonsgegevens, zo volledig mogelijk uitschrijven]

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt [naam advocatenkantoor] omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

* Geef aan op basis van welke grondslagen – limitatief opgesomd in artikel 6, eerste lid, sub a t/m f van de AVG – persoonsgegevens worden verwerkt door het advocatenkantoor. De voornaamste grondslagen voor een advocatenkantoor zijn: de uitvoering van een overeenkomst, voldoen aan een wettelijke verplichting, verkregen toestemming van betrokkene(n) dan wel een gerechtvaardigd belang. Het kan zijn dat in uw praktijk tevens sprake is van de andere twee grondslagen als bedoeld in artikel 6, eerste lid van de AVG, te weten bescherming van vitale belangen van betrokkene of vervulling van een algemeen belang. In dat geval moet onderstaand voorbeeld worden aangevuld.

- Onderstaande zin kan op dit punt in het statement worden opgenomen:

[naam advocatenkantoor] verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting

- uitvoering van een overeenkomst

- verkregen toestemming van betrokkene(n)

- gerechtvaardigd belang

NB: je kunt ervoor kiezen om per grondslag ook nog aan te geven op welke manier(en) persoonsgegevens kunnen worden opgevraagd of worden verkregen of verstrekt, bijvoorbeeld per email, telefoon, faxbericht, per brief of mondeling.

Delen van persoonsgegevens met derden

* Geef aan met welke partijen door het advocatenkantoor welke (soorten of categorieën) persoonsgegevens worden gedeeld of uitgewisseld. Dit kunnen derde partijen zijn die persoonsgegevens namens en in opdracht van het advocatenkantoor verwerken, de zogeheten ‘verwerkers’, alsook derde partijen die namens en op verzoek van het advocatenkantoor zelfstandig persoonsgegevens (verder) verwerken zoals een ingeschakelde medisch of forensisch deskundige, accountant, notaris of advocaat voor een second opinion. In het geval er door het advocatenkantoor gebruik wordt gemaakt van diensten van derden, te weten verwerkers, dan geef je aan dat de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is door middel van een verwerkersovereenkomst of eventuele aanvullende afspraken op het gebied van privacy.

- Onderstaande zin kan op dit punt in het statement worden opgenomen:

[naam advocatenkantoor] deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van [naam advocatenkantoor], zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan [naam advocatenkantoor] persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van [naam advocatenkantoor] uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door [naam advocatenkantoor] ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Beveiliging persoonsgegevens

* Onderstaande zin kan op dit punt in het statement worden opgenomen:

[naam advocatenkantoor] hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval [naam advocatenkantoor] gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal [naam advocatenkantoor] in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

* Onderstaande zin kan op dit punt in het statement worden opgenomen:

[naam advocatenkantoor] bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

NB: deze bewaartermijnen kunnen ook worden opgenomen in de algemene voorwaarden van het advocatenkantoor, waardoor in het statement met voornoemde zin kan worden volstaan. Als de gegevensverwerking niet plaatsvindt op basis van een wettelijke verplichting of een overeenkomst is het raadzaam om het doel van de gegevensverwerking zo ruim mogelijk te omschrijven en daaraan zelfstandig een redelijke bewaartermijn te koppelen. Dit is bijvoorbeeld het geval als een betrokkene op eigen initiatief een contact- of aanmeldformulier invult, een e-mail of een melding stuurt dan wel het advocatenkantoor telefonisch benadert met een eenmalige vraag om informatie of iets dergelijks.

Privacy rechten van betrokkenen

* Ter verduidelijking wordt onder de rechten van betrokkene begrepen:

a. recht op informatie (ontvangst privacyverklaring)

b. recht op inzage (m.u.v. persoonlijke aantekeningen van verwerkingsverantwoordelijke)

c. recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming (alleen van feitelijke gegevens)

d. recht van verzet

e. recht op dataportabiliteit

f. recht op vergetelheid

g. recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens

h. recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

* Onderstaande zin kan op dit punt in het statement worden opgenomen:

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij [naam advocatenkantoor] aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

[vermeld hier zelf naam advocatenkantoor + emailadres + correspondentieadres + eventueel telefoonnummer].

* Als advocatenkantoor moet je (operationele dan wel interne) processen inrichten om de betrokkene(n) zo veel als mogelijk tegemoet te kunnen komen deze rechten te kunnen inroepen. Het gaat er hierbij om dat je als kantoor in het statement aangeeft op welke laagdrempelige manier(en) een betrokkene contact met het advocatenkantoor kan opnemen en op welke manier en binnen welk tijdsbestek hierop teruggekomen wordt door het kantoor. Het kan ook zijn dat er een procedure in het leven is geroepen op kantoor als het gaat om de verwerking van verzoeken van betrokkenen op het gebied van privacy zoals hierboven onder sub a t/m h is opgesomd. Er is veel mogelijk; omschrijf in het statement wat op jouw kantoor van toepassing is om zodoende de betrokkenen op de hoogte te brengen en informatie daarover te verschaffen.
* Onderstaande zin kan ter aanvulling nog worden opgenomen in het statement:

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermde pasfoto en BSN-nummer. [naam advocatenkantoor] neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Gebruik social media

* Geef onder dit kopje aan of het advocatenkantoor gebruik maakt van social media en of er bijvoorbeeld links zijn geplaatst naar een website van een derde partij zoals Linkedin.

* Onderstaande zin kan in dit kader in het statement worden opgenomen:

Op de website(s) van [naam advocatenkantoor + eventuele link opnemen] zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, Linkedin of Facebook. [naam advocatenkantoor] houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

Statistieken en cookies

* Tip: bedenk of je de informatie over het gebruik van tracking technologieën en cookies op de website(s) van het advocatenkantoor in het statement opneemt of dit separaat in een cookie statement vermeldt. Dit laatste verdient de voorkeur als er significant en doelbewust door het kantoor diverse technologieën worden ingezet. Het verhoogt op die manier de leesbaarheid van zowel het privacy als cookie gedeelte. Je kunt er dan voor kiezen om twee kolommen op te nemen waarin je zowel de cookie als de reden voor het gebruik ervan aangeeft. Afhankelijk van de inzet van diverse technologieën pas je de inhoud van de tekst van het cookie gedeelte aan. Een voorbeeld van een tekst over cookies dat integraal in het privacy statement opgenomen kan worden, tref je hieronder aan.

* Onderstaande zinnen kunnen in het statement worden opgenomen in het geval er gebruik wordt gemaakt van standaard technologieën, zoals de inzetbaarheid van Google Analytics en het gebruik van cookies op de website(s) van het advocatenkantoor om trends of ontwikkelingen te analyseren, de website(s) te beheren, de bewegingen van bezoekers op de website(s) te volgen etc. – uiteraard indien en voor zover van toepassing op de praktijkuitoefening door het advocatenkantoor:

[naam advocatenkantoor] houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door [naam advocatenkantoor] verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van [naam advocatenkantoor] te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde ‘cookies’. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van [naam advocatenkantoor] op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

De website van [naam advocatenkantoor] maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van [naam advocatenkantoor] geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder ‘Gebruik social media’ is omschreven. [naam advocatenkantoor] heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

NB: geef dus aan van welke cookies het advocatenkantoor daadwerkelijk gebruik maakt en licht deze toe. Te denken valt aan het onderscheid tussen sessiecookies, permanente cookies, targeting cookies, analytische cookies of prestatiecookies.

* Onderstaande zin kan ter aanvulling nog worden opgenomen in het statement:

Op de website(s) biedt [naam advocatenkantoor] een blog of forum aan die vrij toegankelijk is. Alle informatie die hierop wordt geplaatst, kan door een ieder, dus willekeurige derde partij, worden gelezen, verzameld en gebruikt. Een verzoek om persoonsgegevens te verwijderen uit een blog of forum kan worden ingediend via de contactgegevens onder ‘Privacy rechten van betrokkenen’. [naam advocatenkantoor] is in sommige gevallen niet in staat om persoonsgegevens uit een blog of forum te verwijderen. In een reactie op uw voornoemde verzoek geeft [naam advocatenkantoor] dan aan dat het niet gelukt is en ook om welke reden. In het geval u als betrokkene persoonsgegevens post via een applicatie van een derde partij (via social media), dan is die derde partij of de beheerder van de applicatie het aanspreekpunt bij dergelijke verzoeken om verwijdering of andersoortige privacy vragen.

Aanpassing privacy statement

* Onderstaande zin kan op dit punt in het statement worden opgenomen:

[naam advocatenkantoor] heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website(s).

NB: vermeld in deze alinea de link van de website(s) voor de volledigheid

Vragen & Contact

* Zorg er voor dat je je contactgegevens vermeldt, of je een Functionaris voor de Gegevensbescherming op basis van de AVG of een Privacy Officer hebt en hoe deze te bereiken is.
* Onderstaande zin kan op dit punt in het statement worden opgenomen, aangevuld met voornoemde gegevens:

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met [verder invullen].

* Onderstaande zin kan ter afsluiting in het statement te worden opgenomen:

Dit privacy statement is op d.d. X vastgesteld.