



Inhoud

Wat te doen bij onderhoud en storingen.....	2
Onderhoud en storingen	2
Onderhoud en storingen bij de Rechtspraak	2
Aansluitpunt Rechtspraak	3
Storingen buiten de Rechtspraak.....	3
Verschoonbare termijnoverschrijding	3
Wanneer kan er sprake zijn van een storing die niet aan u toerekenbaar is?	4
Zie ook:	4
Uitwijkmogelijkheden digitaal procederen bij onderhoud en storingen	5
Wat te doen bij onderhoud en storingen.....	5
Uitwijkmogelijkheden	5
• Mijn zaak betreft een piketsituatie	5
• Mijn zaak betreft geen piketsituatie, maar het is de laatste dag van de voor mij geldende termijn.....	6
• Mijn zaak betreft geen piketsituatie en het is niet de laatste dag van de voor mij geldende termijn.....	7
Neem contact op met het Rechtspraak Servicecentrum	9
Sociale media	9
Telefoon	9

[tekst van webpagina's <https://www.rechtspraak.nl/Voor-advocaten-en-juristen/modernisering-rechtspraak/Paginas/Wat-te-doen-bij-onderhoud-en-storingen.aspx> en <https://www.rechtspraak.nl/Voor-advocaten-en-juristen/modernisering-rechtspraak/Paginas/uitwijkmogelijkheden-digitaal-procederen-bij-onderhoud-en-storingen.aspx> - versie 30 mei 2017]

Wat te doen bij onderhoud en storingen

Zijn er onderhoudswerkzaamheden waardoor u geen toegang heeft tot het digitale systeem van de Rechtspraak? Ervaart u een storing in Mijn Rechtspraak of het Aansluitpunt Rechtspraak? Op deze pagina leest u wat te doen bij onderhoud en storingen.

De informatie op deze pagina is geldig vanaf start digitaal procederen.

- 12 juni 2017: verplicht digitaal procederen asiel en bewaring bij alle rechtbanken.
- 1 september 2017: verplicht digitaal procederen civiele vorderingsprocedure bij de rechtbank Gelderland en rechtbank Midden-Nederland.

Onderhoud en storingen

De Rechtspraak stelt alles in het werk om de digitale systemen voor gebruikers beschikbaar te houden. Helaas kunnen we niet voorkomen dat u soms geen toegang kunt krijgen tot het digitale systeem of gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van Mijn Rechtspraak of het Aansluitpunt Rechtspraak. Dit kan komen door storingen in het digitale systeem, of door onderhoud dat noodzakelijk is om de systemen te verbeteren. Het blijft echter uw eigen verantwoordelijkheid om stukken en berichten tijdig te uploaden en versturen.

Onderhoud en storingen bij de Rechtspraak

De Rechtspraak voert op dinsdagavond, donderdagavond en/of in het weekend onderhoud uit aan de digitale systemen. Tijdens onderhoudswerkzaamheden kunt u van sommige diensten geen gebruik maken.

Op de webpagina [Onderhoud en storingen](#) ziet u welke digitale diensten van de Rechtspraak tijdelijk buiten gebruik (zullen) zijn door onderhoud of een storing. Daar leest u wat de verwachte termijn is waarop de diensten weer toegankelijk zijn. U kunt zich [abonneren op RSS-meldingen over onderhoud en storingen](#). Zo blijft u op de hoogte van onderhoudswerkzaamheden en storingen.

Staat de door u ervaren storing niet vermeld op onze website? Meld deze dan bij het Rechtspraak Servicecentrum (RSC) via 088 361 61 61 of via sociale media:

www.twitter.com/RechtspraakNL en www.facebook.com/Rechtspraak.

Houd de volgende gegevens bij de hand:

- een schermafdruck van de pagina watismijnip.rechtspraak.nl. Daarop staat uw ip-adres en andere relevante technische informatie
- het tijdstip van de storing

Aansluitpunt Rechtspraak

Werkt u via het Aansluitpunt Rechtspraak en ervaart u een storing die niet op de pagina Onderhoud en storingen wordt gemeld, neem dan contact op met uw eigen IT-afdeling/softwareleverancier.

Ligt de oorzaak van de storing volgens de IT-afdeling/softwareleverancier aan de kant van de Rechtspraak dan nemen zij zelf hierover contact op met de Rechtspraak. Als het niet lukt om contact te leggen met uw eigen IT-afdeling/softwareleverancier, neem dan contact op met het Rechtspraak Servicecentrum via 088 361 61 61 of via sociale media: www.twitter.com/RechtspraakNL en www.facebook.com/Rechtspraak.

Houd de volgende gegevens bij de hand:

- De kantoor(locatie)gegevens zoals deze in BAR (advocatenorde.nl) zijn geregistreerd;
- Sinds wanneer de fout optreedt en bij welk(e) bericht(en);
- Met welk softwarepakket u werkt.

Storingen buiten de Rechtspraak

Naast onderhoud en storingen aan de systemen van de Rechtspraak, kunnen storingen buiten de Rechtspraak ervoor zorgen dat u geen toegang heeft tot het digitale systeem. Denk bijvoorbeeld aan een stroomstoring, een storing bij uw internetprovider of een storing in de toegangsverificatie van uw Advocatenpas. Op de website [Alle Storingen \(allestoringen.nl\)](http://AlleStoringen.nl) ziet u welke storingen gemeld zijn door onder andere telecomproviders en energieleveranciers.

Verschoonbare termijnoverschrijding

Het is mogelijk dat u een termijn niet kunt halen vanwege onderhoud of een storing. Om een beroep te kunnen doen op artikel 8 van het [besluit Digitalisering burgerlijk procesrecht en bestuursprocesrecht \(officielebekendmakingen.nl\)](http://besluit.Digitalisering.burgerlijk.procesrecht.en.bestuursprocesrecht.officielebekendmakingen.nl) :

- moet er sprake zijn van onderhoud of storingen op de laatste dag van de indieningstermijn,
- moet u de stukken alsnog indienen uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na de dag waarop de Rechtspraak heeft gemeld dat de storing verholpen is, en
- moet de storing niet aan u toerekenbaar zijn.

Of een beroep op artikel 8 van het besluit Digitalisering burgerlijk procesrecht en bestuursprocesrecht slaagt, is aan de rechter om te beoordelen. U kunt daarom geen rechten ontleen aan de op deze pagina genoemde voorbeelden van storingen.

Wanneer kan er sprake zijn van een storing die niet aan u toerekenbaar is?

- Als Mijn Rechtspraak of het Aansluitpunt Rechtspraak door (gepland) onderhoud of een storing bij de Rechtspraak niet bereikbaar is of niet volledig functioneert. De Rechtspraak verwacht wel dat u na enkele minuten nog een poging doet.
- Als er (aantoonbaar) een stroomstoring is.
- Als de Advocatenpas een storing heeft, waardoor u niet kunt inloggen.

Twijfelt u of de storing niet toerekenbaar is en verloopt uw indieningstermijn bijna, verzend uw stukken dan op papier. Dit is een veilige manier om aan uw termijn te voldoen. [Lees meer over](#) de uitwijkmogelijkheden bij onderhoud en storing vlak voor de termijn.

Zie ook:

- Aanbeveling (pdf, 193,9 KB) over de verschoonbaarheid van termijnoverschrijdingen bij digitaal procederen in civiele zaken.
- Oriëntatiepunten (pdf, 147,4 KB) over de verschoonbaarheid termijnoverschrijdingen bij digitaal procederen in het bestuursrecht.

Uitwijkmogelijkheden digitaal procederen bij onderhoud en storingen

De informatie op deze pagina is geldig vanaf start digitaal procederen.

- 12 juni 2017: verplicht digitaal procederen asiel en bewaring bij alle rechtbanken.
- 1 september 2017: verplicht digitaal procederen civiele vorderingsprocedure bij de rechtbank Gelderland en rechtbank Midden-Nederland.

Wat te doen bij onderhoud en storingen

Wilt u stukken of berichten indienen en heeft u geen toegang tot (onderdelen van) het digitale systeem door onderhoud of storingen? Er zijn verschillende uitwijkmogelijkheden. Welke u volgt, is afhankelijk van de urgentie van uw zaak.

- De Rechtspraak adviseert u om na enkele minuten nogmaals te proberen of Mijn Rechtspraak of het Aansluitpunt Rechtspraak weer werkt. Het kan zijn dat de storing inmiddels is verholpen of het onderhoud is afgerond.
- Werkt u via het Aansluitpunt Rechtspraak? U kunt ook proberen uw stukken via Mijn Rechtspraak in te dienen.

Uitwijkmogelijkheden

- **Mijn zaak betreft een piketsituatie**

Voor piketsituaties, zoals een voorlopige voorziening bij een dreigende uitzetting van een vreemdeling, neemt u altijd telefonisch contact op met de pikettelefoondienst CIV: 088 – 361 92 90 (24 uur per dag). De piketfunctionaris legt u uit hoe u formulieren of stukken op papier bij de rechtbank kunt indienen.

- In overleg met de piketfunctionaris stemt u af op welke wijze de overige procesdeelnemers een exemplaar van de stukken ontvangen.
- Na beëindiging van de storing kan de piketfunctionaris u verzoeken de stukken alsnog digitaal indienen.

- **Mijn zaak betreft geen piketsituatie, maar het is de laatste dag van de voor mij geldende termijn**

- Als de storing niet vermeld staat op onze website, kunt u telefonisch contact opnemen met het Rechtspraak Servicecentrum via 088 361 61 61 of via sociale media: Twitter en Facebook

Ervaart u een storing in het Aansluitpunt Rechtspraak? Staat deze niet op de website van de Rechtspraak? Neem eerst contact op met uw eigen IT-afdeling/softwareleverancier.

- U meldt de storing en krijgt informatie over een eventueel beroep op een verschoonbare termijnoverschrijding.

Beroep verschoonbaarheid termijnoverschrijding

- U kunt een beroep doen op verschoonbaarheid van de termijnoverschrijding als u denkt dat de verstoring niet aan u toerekenbaar is (artikel 8 Besluit Digitalisering burgerlijk procesrecht en bestuursprocesrecht (officielebekendmakingen.nl). Met 'verstoring' worden zowel onderhoudswerkzaamheden als storingen bedoeld.
- Dit doet u door de stukken alsnog digitaal in te dienen als de systemen weer werken. U moet de stukken digitaal indienen uiterlijk 23.59 uur op de eerstvolgende werkdag nadat de storing is afgemeld. Afmelding van storingen vindt plaats op de webpagina Onderhoud en storingen en via de RSS-feed. U kunt zich op alle onderhouds- en storingsmeldingen abonneren via RSS-feed.
- U onderbouwt het beroep met stukken zoals een schermafdruck van de (af)melding van het onderhoud of de storing op onze website, een schermafdruck van de foutmelding of correspondentie met uw energieleverancier of internetprovider. Deze stukken kunt u uploaden in het zaakdetailscherm van de betreffende zaak.
- Klik in het tabblad 'Bewijsmiddelen' op 'Bewijsstuk toevoegen' in een civiele vorderingszaak.
- In een asiel- en bewaringszaak gaat u naar het tabblad 'Bijlagen' en kiest u voor 'Bijlage toevoegen'.
- Werkt u via het Aansluitpunt Rechtspraak? Verstuur dan het bewijsstuk als pdf-bestand via uw eigen softwarepakket (bewijsstuk toevoegen).
- De rechter beoordeelt of uw beroep op verschoning van de termijnoverschrijding terecht is.

Indienen op papier

- U kunt er ook voor kiezen om uw stukken of berichten binnen de termijn op papier in te dienen. U vermeldt daarbij de redenen waarom u voor de niet-digitale weg heeft gekozen. Heeft u stukken om uw keuze te onderbouwen, voeg deze dan toe.
- Als u uw stukken op papier indient, voldoet u niet aan de eis van artikel 30c Rv of artikel 8:36a Awb. U stelt wel de termijn veilig, mits u tijdig de papieren stukken heeft ingediend bij de rechtbank. De rechter geeft u vervolgens een termijn om het verzuim te herstellen en de stukken alsnog digitaal in te dienen. De stukken die u alsnog digitaal indient moeten dezelfde inhoud hebben als de op papier ingediende stukken.
- De rechter beoordeelt of u terecht heeft gekozen voor indiening op papier.
- **Mijn zaak betreft geen piketsituatie en het is niet de laatste dag van de voor mij geldende termijn**
- Als de storing niet vermeld wordt op onze website, kunt u telefonisch contact opnemen met het Rechtspraak Servicecentrum via 088 361 61 61 of via sociale media: Twitter en Facebook.
- Houd de volgende gegevens bij de hand:
 - een schermafdruck van de pagina watismijnip.rechtspraak.nl. Daarop staat uw ip-adres en andere relevante technische informatie;
 - het tijdstip van de storing;
 - een schermafdruck van de foutmelding.

Het kan zijn dat de storing binnen enkele uren is opgelost. Als er geen directe dreiging is voor een termijnoverschrijding, kunt u op een later tijdstip nogmaals proberen om toegang te krijgen tot het systeem en uw stukken of berichten indienen.

Uitwijkmogelijkheden bij onderhoud en storing

Uitwijkmogelijkheden bij onderhoud en storing digitale systemen Rechtspraak.
Meer uitleg op rechtspraak.nl

Werkt u via het Aansluitpunt?

- Neem contact op met uw leverancier/IT-afdeling over de storing.
- U kunt proberen via Mijn Rechtspraak stukken in te dienen.



Geen toegang tot
Mijn Rechtspraak of
Aansluitpunt Rechtspraak
door onderhoud of storing?

Piketsituatie?

Bel CIV piketdienst 088 – 36 19 290



Laatste dag geldende termijn?

Artikel 8 besluit Digitalisering burgerlijk procesrecht en bestuursprocesrecht

Dien de stukken in als de digitale systemen weer werken: uiterlijk 23.59 uur op eerstvolgende werkdag na afmelding storing

Beroep verschoonbaarheid termijnoverschrijding?

- Upload bewijsmiddelen storing
- Rechter beoordeelt of beroep terecht is

Twijfel over verschoonbaarheid?

- Dien stukken op papier in om termijn veilig te stellen
- Rechter geeft daarna termijn om verzuim te herstellen en stukken alsnog digitaal in te dienen

Geen piketsituatie of
laatste dag van termijn?

Probeer het nogmaals als de storing verholpen is

Aanbeveling verschoonbare termijnoverschrijding in civiele zaken

Oriëntatiepunten verschoonbare termijnoverschrijding bestuursrecht



Staat de storing niet vermeld op rechtspraak.nl?

Neem contact op met het Rechtspraak Servicecentrum via 088 361 61 61

of stel uw vraag via sociale media: [Twitter](#) en [Facebook](#)

Openingstijden: maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 20.00 uur en zondag tussen 16.00 en 20.00 uur

Neem contact op met het Rechtspraak Servicecentrum

Sociale media

Stel uw vraag via Twitter : <https://twitter.com/rechtspraaknl>

Stel uw vraag via Facebook: <https://nl-nl.facebook.com/Rechtspraak/>

Pas op met het delen van privé-gegevens op sociale media.

Telefoon

088 - 361 61 61

Bereikbaar maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 20.00 uur.

Vanaf 11 juni is het RSC ook bereikbaar op zondag tussen 16.00 en 20.00 uur.