

## **Competenties Patroons**

### **I. Integriteit**

*Handhaaft op consistente wijze algemeen aanvaarde sociale normen en de gedragsregels in woord en gedrag. Is daarop als patroon aanspreekbaar en spreekt anderen daarop aan.*

- Leeft de gedragsregels na en is daarop aanspreekbaar
- Handelt integer in alle situaties
- Spreekt anderen aan op het naleven van de gedragsregels
- Gaat in het patronaat zorgvuldig om met persoonlijke of gevoelige informatie

### **II. Coachen**

*Is vaardig in het geven van goede feedback in uiteenlopende werksituaties door als patroon tijdig en concreet aan te geven wat hij ziet en ervaart.*

- Controleert tussentijds de activiteiten van de stagiaire op voortgang
- Signaleert afwijkingen en stuurt zo nodig bij
- Weet tijdig op kritische situaties in te spelen
- Zegt wat hij feitelijk opmerkt zonder oordelen of interpretaties
- Richt feedback op gedrag of prestaties en niet op persoon
- Gaat na of de feedback begrepen is of overgekomen is wat gezegd is
- Beschikt over een breed repertoire aan coachingsvaardigheden

### **III. Motiveren**

*Stimuleert op een positieve manier de stagiaire tot actie en betrokkenheid om een bepaald resultaat te bereiken. Motiveert de stagiaire gericht op zijn persoonlijke ontwikkeling.*

- Draagt bij tot een resultaat
- Zet zich in om de stagiaire zijn doel te laten bereiken
- Helpt de stagiaire om gedragspatronen te doorbreken of te versterken
- Leeft zich in de stagiaire in en bouwt verder op zelfvertrouwen van de ander
- Stimuleert anderen hun competenties in te zetten en te vergroten

### **IV. Inlevingsvermogen**

*Luistert naar anderen, onderkent gevoelens en behoeften van anderen, verplaatst zich in de stagiaire en gaat bewust om met de verschillende achtergronden en belangen.*

- Luistert actief en toont geduld
- Is belangstellend, betrokken en meelevend
- Is zich bewust van de eigen positie en invloed van de beslissingen voor anderen en houdt hier rekening mee
- Spreekt anderen aan op hun ontwikkeling en bijdrage: stelt zich daarbij kritisch op vanuit een begripvolle houding
- Gaat op zoek naar onderliggende problemen, oorzaken voor iemands gedrag

## **V. Professionaliteit**

*Weet op een adequate wijze de actuele vakkennis en vaardigheden te gebruiken om met de stagiaire tot een goed resultaat te komen.*

- Is op de hoogte van de actuele regelgeving en jurisprudentie en houdt dit steeds op een adequate wijze bij
- Is werkzaam op dezelfde rechtsgebieden als de stagiaire
- Is een goed rolmodel als deskundige op de rechtsgebieden waarop hij werkt

## **VI. Leervermogen**

*Heeft een wens om zichzelf en de ander verder te laten groeien ten behoeve van een blijvende inzetbaarheid.*

- Zoekt actief naar leersituaties en zet die om in acties
- Benut ervaringen en talenten van de stagiaire voor de eigen ontwikkeling en prestaties
- Draagt zorg voor een goed leerklimaat
- Onderneemt gerichte actie ten behoeve van de ontwikkeling van de stagiaire
- Heeft inzicht in de leerprocessen en leerstijlen van de stagiaire en benut deze voor kantoor