

## Werkwijze communicatie NOvA

*De NOvA bevordert, in het belang van een goede rechtsbedeling, een behoorlijke uitoefening van de praktijk door advocaten. De NOvA stelt de regels voor de advocatuur, draagt zorg voor de beroepsopleiding van advocaten en behartigt de belangen van de advocatuur en de rechtzoekenden.*

*De NOvA levert een bijdrage aan de kwaliteit van en het toezicht op de advocatuur. De NOvA streeft ernaar ten behoeve van een goed functionerende rechtsstaat een constructief kritische, proactieve en onafhankelijke rol te vervullen en de toegang tot het recht te borgen.*

## 1. Algemeen

De werkwijze, beschreven in dit document, richt zich op de hoofdlijnen van de communicatie door de Nederlandse orde van advocaten met de 'buitenwereld'. De NOvA richt zich niet op de vele contacten met andere actoren binnen de rechtspleging, zoals het Openbaar Ministerie, de Rechtspraak en het ministerie van Justitie & Veiligheid.

De NOvA verstrekt informatie die feitelijk van aard en zakelijk van toon is. In haar communicatie gaat zij uit van feiten. Dit vloeit voort uit de rol en positie van de NOvA en leidt er bijvoorbeeld toe dat zij niet ingaat op geruchten. Dit laat onverlet dat de NOvA bijvoorbeeld in speeches ook opvattingen kan weergeven. Dit doet de NOvA steeds vanuit het perspectief van een beroepsorganisatie die ten behoeve van een goed functionerende rechtsstaat een constructief-kritische, proactieve en onafhankelijke rol vervult, ontdaan van politieke kleur, vanuit juridische expertise, kennis van de praktijk, én de toegang tot het recht borgt.

De NOvA hanteert de werkwijze met inachtneming van het geldende juridische kader. Het staat de NOvA niet vrij alle informatie te delen. Denk hierbij aan vertrouwelijke informatie die zij ten behoeve van haar wettelijke taken heeft ontvangen. Als sprake is van dergelijke vertrouwelijke informatie, kan de NOvA deze alleen gebruiken voor het doen van generieke mededelingen die niet herleidbaar zijn tot individuele personen of organisaties. Deze regels zijn vastgelegd in onder meer de Advocatenwet, de Verordening op de advocatuur en de Algemene wet bestuursrecht.

De NOvA gebruikt deze werkwijze in beginsel bij alle communicatie-uitingen.

### Persvoorlichting

De NOvA onderhoudt contacten met journalisten via haar persvoorlichters. Zij zijn tijdens en na kantooruren bereikbaar per e-mail ([communicatie@advocatenorde.nl](mailto:communicatie@advocatenorde.nl)) en rechtstreeks via hun directe telefoonnummers. Buiten kantooruren zijn de persvoorlichters bereikbaar via hun mobiele telefoon.

### De Helpdesk

Advocaten kunnen met vragen over toepasselijke regelgeving, in- en uitschrijven, verordeningen, de advocatenpas, de beroepsopleiding, tips en andere signalen over nieuwe ontwikkelingen (niet-toezicht gerelateerd) terecht bij de helpdesk. De helpdesk is bereikbaar via 070 – 335 35 54 (op werkdagen van 09.00 tot 17.30 uur) of per e-mail [helpdesk@advocatenorde.nl](mailto:helpdesk@advocatenorde.nl).

## 2. Informatieverstrekking door de NOvA

De NOvA communiceert actief wanneer de wet dat voorschrijft. Denk hierbij onder meer aan de wettelijke bepalingen die voorzien in publicatie van (onvoorwaardelijke) schorsingen en schrappingen van het tableau. De wet maakt het in lang niet alle gevallen mogelijk informatie te publiceren. Denk dan aan de gegevens die verzameld worden via de jaarlijkse centrale controle op de verordening (CCV) en de resultaten van onderzoeken door de unit Financieel Toezicht Advocatuur (financiële en Wwft-onderzoeken).

De NOvA communiceert actief over haar plannen, resultaten en activiteiten. Als beroepsorganisatie wil de NOvA duidelijk maken welke verwachtingen de buitenwereld mag hebben en legt zij onder meer verantwoording af via de vergaderingen van het college van afgevaardigden. Ook legt de NOvA verantwoording af via het jaarverslag dat op de website wordt gepubliceerd. De NOvA geeft duidelijk aan welke status een verordening, regel, reglement, richtlijn en beleids- of gedragsregel heeft. Ook streeft zij ernaar aan te geven welke vervolgstappen kunnen worden verwacht.

### Website ([www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl))

De website van de NOvA bevat onder meer verordeningen, regels, wetgevingsadviezen, nieuwsberichten, consultatiedocumenten en speeches/blogs van de algemeen deken en de leden van de algemene raad. De website heeft ook een Engelstalig deel.

De website bevat gerichte informatie voor de leden van de balie, de raden van de orde, de lokale dekens, rechtzoekenden en andere relevante stakeholders zoals het openbaar ministerie, de Raad voor de rechtspraak en het ministerie van Justitie en Veiligheid.

### Ordebericht en Ordekatern

De NOvA publiceert regelmatig een overzicht van relevante informatie aangaande wijzigingen in relevante wet- en regelgeving en andere informatie die de beroepsgroep aangaat. Deze informatie verspreidt de NOvA via het Ordebericht aan alle leden van de balie en via het Ordekatern, een vast onderdeel in het Advocatenblad. Dit vakblad verschijnt tien keer per jaar. De redactie van het blad opereert volledig onafhankelijk van de NOvA.

### Nieuwsberichten

De NOvA kan een nieuwsbericht uitbrengen over ontwikkelingen en zaken die van belang zijn voor de balie, stakeholders, rechtzoekenden en media.

### Wijze van publiceren van berichten

Nieuws- en andere berichten worden gepubliceerd via de website [www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl). De publicatie via de website is de standaard. Nieuwsberichten worden daarnaast verspreid via social media en kunnen gericht worden verstrekt aan media (bijvoorbeeld vakpers).

### Consultatiedocumenten

De NOvA consulteert de leden van de balie en relevante stakeholders via consultatierondes over nieuwe voorstellen voor wet- en regelgeving, verordeningen en/of besluiten. De NOvA publiceert alle schriftelijke reacties – behalve vertrouwelijke stukken van respondenten – op de website [www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl), tenzij wordt aangegeven dat men dit niet wenst.

## 3. Informatie op verzoek van derden

De NOvA geeft desgevraagd feitelijke informatie over - en een toelichting op de werkzaamheden van de NOvA aan media, onderwijsinstellingen en universiteiten, tenzij de wettelijke (geheimhoudings-) bepalingen of de betrokken belangen, zoals het belang van een betrokken advocaat of kantoor, zich hiertegen verzetten. De NOvA wil zo transparant mogelijk zijn. Doorgaans is de NOvA terughoudend bij zaken die onder de rechter zijn. Ook bewaakt zij haar onafhankelijke positie ten opzichte van de politiek.

## 4. Slot

### Meer informatie

Als u vragen heeft over deze werkwijze, beschreven in dit document, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Communicatie van de NOvA via [communicatie@advocatenorde.nl](mailto:communicatie@advocatenorde.nl) of (070) 335 35 35.

*De tekst is met zorg samengesteld en is informatief van aard. U kunt er geen rechten aan ontlennen. Door veranderingen in wet- en regelgeving is het mogelijk dat de tekst niet langer actueel is wanneer u deze leest. De NOvA is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen – zoals bijvoorbeeld geleden verlies of gederfde winst – ontstaan door acties ondernomen naar aanleiding van deze tekst.*